

LA CARTE CLUB OL

Les informations contenues ci-dessous ne visent qu'à apporter des explications sur la carte Club OL et son fonctionnement. Elles ne sont données qu'à titre indicatif et ne sont pas garanties exemptes d'erreurs. Pour plus de renseignements, reportez-vous à la documentation officielle de la carte Club OL disponible sur le site www.clubol.fr

L'année prochaine va être source de changement pour l'OL puisque les Cartes OL Club sont remplacées par les **Cartes Club OL**.

Qu'est-ce que la Carte Club OL ?

La Carte Club OL est une carte de paiement cumulée à une carte de fidélité (voire carte de crédit si vous souscrivez à cette option).

Concrètement, si l'on n'utilise pas le crédit, cela revient à posséder une carte bancaire à débit différé. Elle permet en plus de gagner des « gones » (ou points fidélité) pour ensuite les convertir en cadeaux.

Elle coûte 50 euros (tarif non révisable à la baisse car fixé par GE Money Bank).

Qui peut bénéficier de cette Carte Club OL ?

Toute personne physique habitant en France métropolitaine, de 18 à 73 ans et non interdit bancaire, peut souscrire à cette carte, sous réserve de l'acceptation par GE Money Bank.

Quelle différence avec la Carte OL Club qui existait ?

La Carte OL Club, qui n'existe plus depuis fin janvier, servait à acheter nos places de manière prioritaire et de bénéficier de 10% de réduction à la boutique.

La Carte Club OL, qui la remplace, sert en plus de ces avantages à récompenser notre fidélité à l'OL. D'autre part, elle peut tout à fait remplacer notre carte bancaire actuelle.

Autre différence : il n'y aura plus les 2 places offertes. Elles seront remplacées par des tirages au sort mensuels (auxquels il faudra s'inscrire) réservés aux possesseurs des possesseurs de la Carte Club OL.

La carte de paiement

Sans changer de banque, vous pouvez **payer avec cette carte**. L'ensemble de vos achats sera prélevé le 6 du mois suivant sur votre compte bancaire (de votre banque actuelle). Cela équivaut donc à une carte à débit différé.

Vous pouvez également **retirer de l'argent dans des DAB**. Attention, les retraits d'espèces inférieurs à 80 euros sont facturés 1 euro et le cumul des retraits est limité à 500 euros sur 7 jours glissants.

La carte Club OL est une **carte Visa**. A ce titre, vous bénéficiez des services Visa : paiements et retraits en France et à l'étranger, assurance médicale, assurance décès invalidité voyage.

Cette carte bancaire ne remplace par la carte bancaire délivrée par votre banque. Vous pouvez donc toujours, si vous le souhaitez, garder et utiliser en plus de la carte Club OL votre carte bancaire habituelle délivrée par votre banque.

Le programme fidélité de l'OL

Chaque euro réglé avec la Carte Club OL rapporte 1 « gone ». Si vous payez dans une entreprise du Réseau OL (OL Store, Billetterie OL, OL Voyages, etc.), vous cumulez 1.5 gone par euro dépensé (note : le réseau OL ne se limitera pas à terme aux enseignes de l'OL).

Par ailleurs, une victoire de l'OL (matchs officiels de l'équipe pro masculine) vous rapportera 3 « gones » et un match nul 1 « gone ». D'autres « gones » peuvent être attribués lors d'opérations commerciales ou publicitaires de l'OL.

Après avoir cumulé vos « gones », vous pouvez les échanger contre des cadeaux (maillots, places de matchs, rencontre avec les joueurs, etc.)

Une participation de 0.15 euros sera demandée en contrepartie de votre cadeau pour des raisons purement fiscales (si l'OL offre un cadeau de plus de 60 euros, cela a des conséquences fiscales pour l'OL et pour nous ; donc ils nous « vendent » le cadeau à 0.15 euro...).

Exemples de cadeaux :

- 1 fanion = 675 « gones »
- 2 places pour un match de ligue 1 (hors gala) = 1 250 « gones »
- 1 place pour un match de gala = 9 600 « gones »

- 1 maillot dédicacé = 11 250 « gones »
- 1 entretien avec 1 joueur = 18 000 « gones »

Quels sont les avantages à posséder cette carte ?

- Priorité de réservation pour les gros matchs
- Tarifs préférentiels sur certains matchs
- 10% de réduction dans les boutiques OL (non cumulable avec les remises et promotions)
- Tarifs spéciaux lors de ventes privées réservées aux titulaires de la Carte Club OL.
- 1 mois gratuit à OL Premium
- Possibilité de payer l'abonnement et le maillot en 3 fois sans frais
- Différé de paiement si utilisée en carte bancaire.

Quels sont les avantages à posséder cette carte et à être membre Hex@gones ?

En plus des avantages ci-dessus, être membre Hex@gones en ayant la Carte Club OL vous permettra de :

- Réserver votre place prioritairement via un interlocuteur privilégié (nous passons avant les demandes grand public, même carte Club OL)
- Avoir un accès facilité dans tous les parcs de France et d'Europe (étendards, bâches, appareils photos)
- Bénéficier de places offertes à domicile sur certains matchs.
- Bénéficier de « gones » supplémentaires offerts à la souscription de votre Carte Club OL.

La carte de crédit

La Carte Club OL peut également faire office de carte de crédit du type Sofinco, Cetelem, etc. Nous ne pouvons que vous déconseiller de souscrire à cette option, les intérêts du crédit étant exorbitants (18.4% TEG révisable).

FAQ

- ***Etant abonné, puis-je bénéficier de la carte Club OL ?***
=> Oui. A la différence de l'ancienne carte OL Club, la carte Club OL ne sera pas incluse avec l'abonnement. Toutefois, son intérêt, pour un abonné, reste limité à la

carte de paiement et au programme de fidélité puisque les abonnés resteront prioritaires sur les membres Club OL.

- ***Si j'arrête la Carte Club OL, puis-je toujours bénéficier du programme fidélité de l'OL ?***

=> Non, rompre le contrat de la Carte Club OL équivaut à clore le compte fidélité correspondant.

- ***Puis-je prêter ma Carte Club OL ?***

=> Nous vous le déconseillons car votre carte est liée à votre compte bancaire. De plus, une carte d'identité peut vous être demandée au moment de régler votre achat.

- ***Puis-je transférer mes « gones » à un ami ou membre de ma famille ?***

=> Non, le compte de fidélité est individuel, les « gones » ne peuvent pas être transféré d'un compte à l'autre.

- ***Comment consulter mon solde de « gones » ?***

=> Sur le site Clubol.fr (visualisation du solde) ou sur le site de GE Money Bank pour avoir tout le détail de vos acquisitions de « gones ». Vous pouvez également avoir votre solde par téléphone au 3969 (0.34 euro/min).

- ***Combien de temps sont valables les « gones » ?***

=> Ils sont valables 2 ans + l'année en cours.

- ***La Carte OL Kid existe-elle encore ?***

=> Oui, la Carte OL Kid existe toujours sous son ancienne forme. Elle est réservée aux enfants de moins de 12 ans et propose les mêmes avantages qu'auparavant.

- ***Si je ne remplis pas les critères, puis-je avoir une carte de fidélité ?***

=> Si vous ne remplissez pas les critères, l'OL garde la possibilité d'avoir une carte OL Club comme. Elle offre les mêmes avantages que la carte Club OL, à l'exception du programme de fidélité et de la fonction « carte bleue Visa ». Pour l'obtenir, il faut avoir été refusé à l'obtention de la carte Club OL.

- ***Existe-il d'autres cartes du même genre ?***

=> Oui, Lens et Valenciennes, l'OM et l'ASSE ont déjà lancé leur carte.
RCL et VA : logo de la banque sur le recto de la CB (sur celle de l'OL, on a uniquement le logo de l'OL et Visa) – Banque Crédit Agricole. ASSE : assez similaire à l'OL – Banque Barclays ; OM : obligation de changer de banque – Banque Caisse d'Epargne

- **Quels sont les documents à fournir lors de la souscription ?**

=> une photocopie recto verso de la carte d'identité ou du passeport, un RIB et un justificatif de domicile de moins de 3 mois

Hex@gones et carte Club OL

Contrairement aux années précédentes, la carte « Club OL », sera à souscrire directement auprès de « GE Money Bank » (via le formulaire distribué par l'OL) et non plus par le groupe.

Lors de votre adhésion au groupe (ou plus tard si vous n'avez pas encore de carte Club OL), vous pouvez nous communiquer le numéro de votre carte Club OL (numéro donné par l'OL et non le numéro de la carte bleue). De cette manière, vous bénéficiez d'un avoir de 25 € sur toutes commandes de places auprès du groupe. Il peut, à votre demande, vous être transmis directement sous forme d'une carte cadeaux valable auprès de l'Olympique Lyonnais (billetterie, boutiques, OL Voyages, etc.).

Les réservations de places via les Hex@s seront toujours prioritaires par rapport aux membres Club OL classiques pour autant que les dates limite de réservation soient bien respectées. Les priorités (et conditions) de réservations au sein des Hex@s resteront inchangées :

- 1) Abonnés & membres Club OL
- 2) membres expatriés et actifs
- 3) autres membres

Autrement dit, pour les matchs à forte affluence (à domicile ou à l'extérieur), la détention d'une carte Club OL sera quasi impérative pour obtenir des places (que ce soit d'ailleurs via les Hex@s ou directement auprès de l'OL).